

1. Wie funktioniert unsere Plattform?

- Sie registrieren sich auf unserer Plattform unter „Neuanmeldung“
- Sie laden dabei auch Ihr Logo hoch
- Sie erhalten sofort ein automatisiertes Mail mit Ihren Zugangsdaten
- Mit diesen loggen Sie sich ein und können sofort inserieren (Sie erstellen also Ihre Inserate selber)

2. Was kostet das Inserieren?

- Wir verkaufen keine Einzelinserate, sondern ausschließlich Jahrespakete
- Kosten für Firmen: Anzahl der Mitarbeiter x 10 EUR (Untergrenze: 199 EUR, Obergrenze: 1.000 EUR)
- Kosten für Personalberater und Personalleasingfirmen: 1.500 EUR/Jahr

3. Endet das Jahrespaket automatisch?

- Nein, es verlängert sich bei Nichtkündigung um ein weiteres Jahr
- Sie können das Paket bis zwei Monate vor Ablauf schriftlich kündigen
- Dazu erhalten Sie von uns ein automatisiertes Erinnerungsmail

4. Was ist bei den Inseraten zu beachten?

- Inserate erstellen Sie nach dem Einloggen in den Adminbereich unter „Neues Jobinserat erstellen“
- Sie können ein Jahr lang beliebig viele Inserate schalten
- Ihr Inserat ist sofort nach der gespeicherten Eingabe Online
- Sie können ein bestehendes Inserat jederzeit ändern („Jobinserat bearbeiten“)
- Aktualisieren: Mit der Funktion „Update“ können Sie Ihre Inserate in der Inserat-Übersicht wieder „nach oben bringen“, die Reihenfolge von Inseraten mit demselben Tagesstempel ist jedoch nicht zu beeinflussen
-> *Unser Tipp: Um die Zugriffe auf Ihre Inserate zu steigern, empfehlen wir eine wöchentliche Aktualisierung*
- Parken: Mit der Funktion „Deaktivieren“ können Sie Ihr Inserat vorübergehend parken, es ist nicht für andere sichtbar, kann aber jederzeit wieder aktiviert werden
-> *Unser Tipp: Deaktivieren Sie nach erfolgreicher Suche Ihre Inserate statt diese zu löschen, das spart Zeit, wenn Sie diese oder eine ähnliche Position wieder besetzen wollen*
- Löschen: Mit dieser Funktion löschen Sie Ihr Inserat unwiderruflich
- Formatierungen: Gängige Formatierungen (fette, kursive, unterstrichene Schrift) sind mittels angegebener HTML Codes möglich

5. Wie funktioniert Hochladen des Logos?

- Das Logo wird bei der Neuanmeldung hochgeladen
- Dazu ist ein JPG oder GIF-Format notwendig
- Laden Sie kein Logo hoch, erscheint ein Logo-Platzhalter ("Inserat")
- Möchten Sie Ihr Logo ändern, können Sie jederzeit über die Stammdaten ein neues Logo hochladen, das das ältere dann automatisch ersetzt

6. Was ist beim Passwort zu beachten?

- Passwort kann jederzeit über die Stammdaten selbstständig geändert werden
- Wenn Passwort vergessen wurde, kann man über den Passwortmanager ein neues Passwort generieren (wird aber an nur die bereits angelegte Mailadresse gesendet)

7. Wie können die Stammdaten geändert werden?

- Einloggen -> Stammdaten bearbeiten
- Geändert werden können sämtliche Stammdaten (Mailadresse, Logo, Unternehmensbeschreibung, Passwort, etc) mit Ausnahme des Benutzernamens

8. Kann ich jobwald.at und jobwein.at gleichzeitig nutzen?

- Wenn für Ihre Personalsuche sowohl das Waldviertel (jobwald.at) als auch das Weinviertel (jobwein.at) interessant ist, können Sie als VIP-Kunde beide Plattformen mit Kostenvorteil nutzen:
 - Kosten für das VIP Paket: 1,75 x Jahrespaket bei einzelner Plattform
 - Dafür ist **nur eine Registrierung auf jobwald.at** erforderlich
 - Dann schicken sie ein kurzes Mail an rs@jobwald.at mit dem Vermerk, dass Sie VIP Kunde werden wollen
 - Wir informieren Sie dann per Mail über die VIP-Freischaltung
 - Ab diesen Zeitpunkt können Sie dann als VIP-Kunde über Ihren jobwald.at-Zugang bei jedem einzelnen Inserat entscheiden, ob es im Waldviertel und/oder im Weinviertel erscheinen soll
 - **Fazit: Kein Zusatzaufwand für die Benutzung der zweiten Plattform!**