



MITARBEITER CUSTOMER CARE (W/M/X)

JETZT BEWERBEN

Über die KSR Group

Fahrzeugimporteur, Motorradhersteller, Handelsunternehmen, Aufsteiger. Wir sind ein mittelständisches, stark wachsendes Unternehmen und gehen den Weg zum Global Player. Als einer der führenden herstellerunabhängigen Fahrzeugimporteure bringen wir hochwertige Mobilitätslösungen unter anderem der Marken Royal Enfield, CF Moto und NIU auf den europäischen Markt. Mit Malaguti, Lambretta, Brixton und Motron Motorcycles treten wir zudem selbst als Motorradhersteller auf. In unserer Smart-Products-Division schaffen wir Produkte für Haushalt und Freizeit. In der Zentrale im niederösterreichischen Gedersdorf, nahe Krems an der Donau, zählen wir jeden Tag auf 200+ engagierte Mitarbeiter:innen. Dazu arbeiten 50+ motivierte Kolleg:innen an weiteren sieben Standorten in Deutschland, Belgien, Frankreich, Spanien, Italien, Griechenland und der Schweiz. Gemeinsam mit unseren langjährigen Partnern in Asien und Europa stellen wir die Weichen für einen soliden und nachhaltigen Wachstumskurs.

In unserem Customer Care Center bieten wir eine abwechslungsreiche Stelle für Personen, die Kundenkontakt lieben.

Deine Aufgaben

- Abwicklung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- Bearbeitung im Ticketsystem
- Eskalationsmanagement und Konfliktlösung
- Aufzeigen von Verbesserungspotentialen bei allen kundenrelevanten Abläufen
- Telefonzentrale für die Hauptnummer

Dein Profil

- Gute MS Office Kenntnisse
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Belastbarkeit und Resilienz
- Mut zum freundlichen Widerspruch und souveränes Auftreten

Wir bieten

- Spannende, abwechslungsreiche Aufgabe
- Moderner Arbeitsplatz und attraktive Sozialleistungen
- Kurze Entscheidungswege und Hands-On-Mentalität
- Junges, dynamisches und kreatives Arbeitsumfeld mit offener Unternehmenskultur
- Mitarbeit in einem stark wachsenden Unternehmen

Dienstort: Krems / Gedersdorf

Stundenausmaß: Vollzeit (38,5 h)

Start: ab sofort

Gehalt: Das Mindesteinkommen liegt bei 2.029 Euro Bruttomonatsgehalt. Je nach Erfahrung und Ausbildung überbezahlen wir den Betrag deutlich.



KSR Group GmbH
Im Wirtschaftspark 15
3494 Gedersdorf
www.ksr-group.com

Für Rückfragen steht Ihnen Frau **Carmen Paulak** unter bewerbung@ksr-group.com gerne zur Verfügung.

Zusätzliche Vorteile:


Kostenloses Mittagessen


Organisierte Sportgruppen


E-Ladesäulen


Mitarbeiter Events


Mitarbeiterkonditionen auf KSR Produkte


Firmeneigener Parkplatz

 **BEST
MANAGED
COMPANIES**
2021