

**JETZT  
BEWERBEN!**

# TECHN. SACHBEARBEITER SERVICEABTEILUNG & REKLAMATIONSMANAGEMENT (M/W/D)

**Als Österreichs ältester Fertighaushersteller haben wir schon mehr als 10.000 Traumhäuser errichtet. Einige brauchen nach langjähriger Nutzung ein Re-Design durch unsere Serviceabteilung, bei anderen ist im Rahmen der 5-jährigen Gewährleistungsfrist eine Nachbesserung vorzunehmen. Mit Kommunikationsstärke, technischem Fachwissen, Kostenbewusstsein und Organisationstalent geben Sie Ihr Bestes, um diese verantwortungsvollen Aufgaben zu erfüllen und leisten so einen wesentlichen Beitrag zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.**

## **Aufgabengebiet:**

- technische Abklärung, Angebotslegung, Umsetzung und Abrechnung im Bereich Serviceabteilung
- Auftragsabwicklung für Bauleitung, Serviceabteilung und Reklamationsmanagement
- aktive Kundenbetreuung bei Rückfragen und Reklamationen mit technischen wie wirtschaftlichen Lösungsvorschlägen, fallweise auch mit Terminen vor Ort
- Abwehr und/oder Abwicklung von Schadensfällen inkl. Weitergabe an Subunternehmen
- Ursachenanalyse und Ermittlung von kritischen Prozessen
- Arbeitsvor- und Nachbereitung für die Bereiche Service, Bauleitung, Hausmontage und Montagetechniker
- Schnittstelle zu den Bauleitern im Außendienst

## **Wir bieten:**

- vielfältiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Mitarbeit in einem kompetenten und schlagkräftigen Team & kurze Kommunikations- und Entscheidungswege
- familiäres Betriebsklima mit Gleitzeit und familienfreundlichen Betriebsurlauben
- Weiterbildungs- und Schulungsprogramme zur Unterstützung der persönlichen Entwicklung
- Vollzeit- und Dauerbeschäftigung in einem erfolgreichen Unternehmen auf Wachstumskurs

## **Wir suchen:**

- fundierte bautechnische Ausbildung und Kenntnisse im konstruktiven Holzbau von Vorteil
- rechtliches Grundverständnis oder juristische Grundkenntnisse in der Schadensabwicklung von Vorteil
- strukturierte Arbeitsweise und Problemlösungskompetenz
- souveränes und freundliches Auftreten gegenüber Kunden
- wirtschaftliches Denken und Verhandlungsgeschick

Entlohnung nach KV der Holzverarbeitenden Industrie, bei 38,5 Wochenstunden und mehrjähriger Berufserfahrung EUR 2.218,18 brutto pro Monat; eine marktkonforme Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung ist dabei selbstverständlich vorgesehen.

**Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Foto und Lebenslauf per E-Mail an: [bewerbung@hartlhaus.at](mailto:bewerbung@hartlhaus.at)**