

Karrierechance bei Eaton

Wir setzen neue Perspektiven in die Tat um.

Eaton Industries (Austria) GmbH ist führend im Bereich hochwertiger elektrischer und elektronischer Produkte und zählt auch international zu den marktbestimmenden Unternehmen. Werte wie Kundenorientierung, hohe Sicherheitsstandards, Verantwortung gegenüber unseren MitarbeiterInnen sowie der Umwelt und Gesellschaft stehen im Mittelpunkt für den Erfolg unseres Unternehmens. Für unser Unternehmen suchen wir nun einen

Analysten (m/w/d) für Infrastructure IT Support – Kundensupport

Der Dienort kann sowohl **1210 Wien** als auch **3943 Schrems** sein.

Ihre Aufgaben:

- 1st und 2nd Level Kundensupport
- Teilnahme an SIS (Site Infrastructure Support) Projekten und Initiativen
- Hauptansprechpartner für den Kundensupport in Wien
- Verwaltung der Windows / Intel Software und Hardware (Lizenzkonformität und Asset Management)
- Implementierung von Software- und Hardwareaktualisierungen (IT-Initiativen, Standardkonformität)
- Unterstützung anderer (Level 3) Infrastrukturteams (z. B. Server, LAN)
- Durchführung regelmäßiger Audits zur Einhaltung der IT Standards

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, idealerweise 1 bis 2 Jahre Berufserfahrung, Zertifizierungen (ITIL, MCSA o. ä.) wünschenswert
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office und Windows Betriebssystemen
- Gute Kenntnisse im Bereich Netzwerk und Telefonie
- Organisationsfähigkeit, Teamfähigkeit, Problemlösungs- und Lernfähigkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, gute Englischkenntnisse

Unser Führungsstil bei Eaton zeichnet sich durch ethisches, leidenschaftliches, verantwortungsbewusstes, effizientes und transparentes Handeln aus, wir lernen ständig.

Wir bieten:

- Ein attraktives Entgelt und Leistungspaket
- Ein ausgezeichnetes Arbeitsumfeld – wobei uns Sicherheit und Ethik besonders wichtig sind.
- Weiterbildungsplattform „Eaton University“

Je nach Qualifikation bieten wir ein Gehalt laut österreichischem Kollektivvertrag für die Elektro- und Elektronikbranche in der entsprechenden Beschäftigungsgruppe. Für diese Position liegt der Gehaltsrahmen über dem Kollektivvertrag und beträgt in Abhängigkeit von Ausbildung, Qualifikation und Berufserfahrung ab Euro 31.000,- brutto jährlich.

Wenn Sie an der Mitarbeit in einem globalen Unternehmen interessiert sind, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Eaton Industries (Austria) GmbH
Personalabteilung, z. Hd. Frau Alexandra Hiess
E-Mail: AlexandraHiess@eaton.com
3943 Schrems, Eugenia 1 (Tel. 050 868-1231)

